

## Kundenbewertungen für Ihren Betrieb sammeln - unsere Tipps dazu

Auf [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info) wird Ihr Betrieb kostenlos präsentiert. Voraussetzung für Ihren Erfolg ist, dass Sie alle Daten ausgefüllt, einen Beschreibungstext eingegeben und aussagekräftige Bilder hochgeladen haben. Was Ihren Erfolg jedoch multipliziert, das sind die Bewertungen Ihrer Kunden!

### Warum ist eine hohe Zahl an Bewertungen so vorteilhaft?

- ✓ Mehr Bewertungen führen zu höherer Objektivität in der Gesamt-Beurteilung
- ✓ Provokative Kunden mit sehr emotionalen Beschwerden haben weniger Einfluss auf das Gesamtbild. „Ausreißer“ (die es immer gibt) können Sie kaum schwächen.
- ✓ Viele Bewertungen schaffen Vertrauen und machen Ihren Betrieb interessant!
- ✓ Es kostet kein Geld. Ihre Kunden machen das gratis für Sie!
- ✓ Jeder Caravanhändler der bis 31.12.2014 mind. 30 Bewertungen sammelt, erhält einen **kostenlosen Premium-Eintrag auf Caravanmarkt.Info** und wird dadurch für ein Jahr vorgereicht!
- ✓ Der Betrieb mit den meisten Kundenbewertungen erhält zusätzlich **eine Werbeschaltung auf der Startseite** für ein Jahr!

### Wie die Zahl der Bewertungen schnell & einfach erhöhen?

Bitte keine Bewertungen durch Sie, Ihre Mitarbeiter, Agenturen oder andere bezahlte Personen abgeben. Dies ist riskant, unehrlich, ein enormer Aufwand und letztendlich erfolglos. Caravanmarkt.Info akzeptiert keine unseriösen Vorgangsweisen und überprüft die Bewertungen. Aber Sie können Ihre Kunden natürlich einladen eine Bewertung abzugeben. **Und zwar so:**



#### Eine E-Mail an die Kunden

Mit einer E-Mail an Ihre Kunden nach einem getätigten Kauf oder mit einer E-Mail an alle Stammkunden erhöhen Sie die Anzahl der Bewertungen am schnellsten. Sie erreichen damit den Kunden wenn er vor seinem Computer sitzt, kurz nach einem Kauf. Genau zu diesem Zeitpunkt ist die Chance eine Bewertung zu erhalten am höchsten!

Sie können die Kunden auf dem Kaufformular um die E-Mail Adresse bitten oder Sie legen eine Liste aus, auf der Sie die Kunden um eine Anmeldung für Ihren Newsletter bitten. So sammeln Sie wertvolle E-Mail Adresse.

Hier ein Beispieltext für eine solche E-Mail:

*Sehr geehrter Kunde!*

*Wir möchten uns nochmals herzlich für Ihren Kauf bedanken.*

*Waren Sie mit der Qualität unseres Produkts und mit der Beratung zufrieden? Falls nicht, sagen Sie es uns bitte! Antworten Sie auf diese E-Mail, besuchen Sie uns oder rufen Sie uns unter der Tel. 0123 456 789 an. Wir kümmern uns gerne um Ihre Anliegen.*

*Besonders freuen wir uns natürlich über positive Rückmeldungen. Dazu bitten wir Sie, unseren Betrieb auf [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info) zu bewerten. Mit diesem Link gelangen Sie direkt zu unserem Betrieb: [www.caravanmarkt.info/Name-des-Betriebes](http://www.caravanmarkt.info/Name-des-Betriebes).*

*Wir hoffen, Sie besuchen uns bald wieder! Mit besten Grüßen, ...*

So finden Sie den **Link** zu Ihrem Eintrag auf Caravanmarkt.Info:

Sie finden Ihren Betrieb über die Textsuche auf der Startseite von Caravanmarkt.Info. Mit einem Klick auf den Namen gelangen Sie zur Detailseite Ihres Betriebs. Der Direktlink erscheint dann in der Adressleiste im Browser.



## Der Aushang von Caravanmarkt.Info

Mit dem Aushang von Caravanmarkt.Info machen Sie Ihre Kunden vor Ort auf die Bewertungsmöglichkeit aufmerksam. Einfach ausdrucken und an sichtbarer Stelle im Verkaufsraum oder Campingshop platzieren. Das Besondere dabei: Caravanmarkt.Info verlost einen Preis und bietet damit einen zusätzlichen Anreiz, Ihren Betrieb zu bewerten. Die Grafik zum Ausdrucken finden Sie hier zum Download:

<http://caravanmarkt.info/Media/Default/ContentBlock/Aushang.pdf>



3.

## Rechnungen

Sie können auch auf Ihren Rechnungen oder sonstigen Schriftstücken auf die Bewertungsmöglichkeit hinweisen. Ein kurzer Text am Ende der Quittung genügt. Hier ein Beispieltext für den Hinweis auf einer Rechnung:

*Danke für Ihren Einkauf. Bitte vergessen Sie nicht, unseren Betrieb auf [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info) zu bewerten. Sie finden diesen unter folgendem Link: [www.caravanmarkt.info/Name-des-Betriebes](http://www.caravanmarkt.info/Name-des-Betriebes). Unter allen Bewertungen bis 31.12.2014 verlost Caravanmarkt.Info ein Samsung Tablet!*

4.

## Verlinkung auf Ihrer Homepage

Nutzen Sie den Direktlink (siehe Punkt 1) zu Ihrem Caravanmarkt auch, um von Ihrer Homepage auf die Bewertungsmöglichkeit zu verweisen. Mit dem Link auf Ihrer Website können Sie Besucher direkt vor dem PC auf die Bewertungsmöglichkeit und auch auf die bereits vorhandenen Bewertungen hinweisen. Das schafft Vertrauen! Für die Verlinkung dürfen auch das offizielle Caravanmarkt.Info Logo und der Marker verwendet werden. Hier finden Sie verschiedene Versionen zum Download:



[Download Logo 150 Pixel breit](#)  
[Download Logo 220 Pixel breit](#)



[Download Marker 85 Pixel hoch](#)  
[Download Marker 150 Pixel hoch](#)

Unser Betrieb wird auf



bewertet!

[Download Logo mit Schrift](#)



Unser Betrieb wird auf [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info) bewertet!

[Download Marker mit Schrift](#)

## Ist es redlich, Belohnungen für eine Bewertung anzubieten?

Grundsätzlich ja, aber unter 2 Bedingungen: Erstens, versprechen Sie Ihren Kunden eine Belohnung für „**eine** Bewertung“, also keinesfalls nur „für eine gute Bewertung“. Und zweitens, Belohnung darf nur im Sinne einer kleinen Aufmerksamkeit verstanden werden. Die Teilnahme an einem Gewinnspiel für eine Bewertung ist möglich und ein sehr gutes Beispiel. Wenn die Belohnung hingegen mehr als eine Nebensächlichkeit ist, dann werden Ihre Kunden den Eindruck haben, dass Sie gute Bewertungen „kaufen“ möchten. Viele Kunden reagieren darauf verärgert, dies würde Ihrem Image schaden.

All diese Punkte helfen Ihnen, sich perfekt auf Caravanmarkt.info zu präsentieren und damit mehr Kunden in Ihrem Betrieb begrüßen zu dürfen!

Bei Anregungen, Fragen und Verbesserungsvorschlägen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter [office@caravanmarkt.info](mailto:office@caravanmarkt.info) oder werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer: +43 7746 28283 4

Gute Geschäfte wünscht Ihnen,  
Ihr Team von

